



**LOMBOK
RESORT AND VILLAS
INDONESIA**

Lombok resort and villas
Indonesia

Pelayanan Hotel
The hotel services



Nikmati liburan bersama seluruh keluarga di Novotel Lombok Resort & Villas dalam nuansa gaya tradisional Sasak. Terletak hanya 30 menit dari Bandara Internasional Lombok, Anda akan di suguhkan pemandangan indah Teluk pantai Kuta dengan pasir putih nan pirus, tempat legenda Sang Putri Nyale. Hotel mewah berbintang 4 yang juga sangat ideal untuk berlibur bagi pasangan romantis. Liburan dengan relaksasi total atau aktivitas yang beragam yang menjadi impian Anda, Anda pasti menemukan semua keinginan hati Anda jika Anda tinggal di Novotel Lombok Resort & Villas

Treat the whole family to a fun-filled holiday in traditional Sasak style at Novotel Lombok Resort & Villas. Located only 30 minutes from Bandara International Lombok – Lombok's international airport, you will be overlooking the beautiful white sand and turquoise bay of Kuta beach, name of the legendary Putri Nyale. This 4-star luxury hotel is also ideal for a blissfully romantic getaway for two. Whether you dream of total relaxation or activities galore, you are sure to find everything your heart desires during your stay here at Novotel.

GENERAL MANAGER



Hotel ini juga berpartisipasi dalam program penanaman pohon untuk bumi. Terima kasih atas bantuan anda yang menggunakan kembali handuk yang sama, lebih dari 4 juta pohon telah ditanam untuk 6 tahun diseluruh dunia.

This hotel participates to the reforestation program Plant for the Planet. Thanks to your effort to reuse your towels, more than 4 million trees have been planted for 6 years worldwide.



RÉCEPTION

Lobby

- **Gratis Wifi** Free Wifi
 - **Wifi : Akses internet dengan kecepatan tinggi** Wireless high speed Internet access
 - **Internet Broadband** High Flow Wired Connection

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi resepsionis atau telpon 2
For more information, ask reception or dial 2
- **Gratis minuman selamat datang** Free Welcome drink
- **24 Jam Pelayanan Petugas penerima Tamu** 24 hour reception available
- **Aktiftas Tour Counter** Tour Counter Service





KAMAR

Room

- **Televisi** Television

43 saluran Televisi Local dan International

43 Local and International Television Channel

- **Telepon** Phone

Panggilan lokal Internal calls

- **Operator** Operator : **0**
- **Resepsionis** Reception : **2**
- **Kamar ke kamar** : **8 + nomor kamar** Room to room : 8 + room number
- **Layanan Kamar** Room service : **0**

Panggilan ke luar External calls

- **Saluran ke luar** Outside line : **9**
- **Nasional** : **9 + kode wilayah + nomor tujuan** National calls: 9 + area code + phone number
- **Internasional** : **9 + 007 + kode negara + kode wilayah + nomor tujuan**
International calls 9 + 007 + country code + area code + phone number
- **Ikuti petunjuk pada stiker telpon atau tekan 0 untuk bantuan**
Follow the instructions on the phone sticker or dial 0 for assistance

- **Layanan bangun tidur** Wake up service

- **Hubungi 2** Dial 2

- **Gratis Wifi** Free Wifi

Dikamar anda In your room

- **Wifi : dengan kecepatan tinggi** Wireless high flow Internet access

Hubungi Reception 2 untuk login password dan username

Please call reception 2 for login password and username

- **Layanan lainnya** Other services

Brankas, mini-bar, fasilitas kopi dan teh

Safety deposit box, minibar, tea and coffee facilities





SARAPAN

Breakfast

Pilih jenis sarapan yang paling sesuai dengan anda

Choose the type of breakfast that suits you best

- **Nikmati sarapan prasmanan yang berlimpah dan seimbang di restoran dari jam 6.30 pagi sampai jam 10.30 pagi**

Enjoy a generous and balanced buffet breakfast at the restaurant from 6.30 am to 10.30 am

- **Luangkan waktu Anda dan menikmati sarapan di kamar Anda, Tekan o untuk pemesanan atau isi daftar sarapan pagi yang tergantung dipintu kamar, tersedia dari jam 6.30 pagi sampai jam 12 siang**

Take your time and savour your breakfast in your room, dial o to order or fill out your breakfast order located at your doorknob, available from 6.30 am to 12 pm



**Layanan kamar : 24 jam
hubungi o**

Room service: 24 hours
Dial o



**Layanan kamar : 24 jam
hubungi o**

Room service: 24 hours
Dial o



RESTAURAN & BAR

Restaurant & Bar

Di Novotel, Anda yang memutuskan kapan dimana dan apa yang ingin Anda makan

At Novotel, it is up to you to decide when, where and what you want to eat

• **Layanan ke kamar** Room service

24 jam, hubungi o

24 hours, Dial o

• **Spice Market Restaurant**

• **Makanan Lokal dan Internasional jam buka dari pukul 6.30 pagi sampai pukul 11 malam**

Local & International dishes, opening hours from 6.30 am to 11 pm

• **Sarapan secara prasmanan dari 06.30 - 10.30** Breakfast buffet from 6.30 am to 10.30 am

• **Makan malam secara prasmanan dari pukul 6.30 sore sampai 10.30 malam (tergantung tingkat hunian hotel)**

Daily Themed Buffet Dinners from 6.30 pm till 10.30 pm (subject to hotel's occupancy)

• **Tersedia menu dan kursi untuk anak-anak**

Children menu and seats are available

• **Breeze Bar**

Jam buka: setiap hari dari pukul 7 pagi sampai pukul 11 malam

Opening hours: daily from 7 am to 11 pm



INBALANCE SPA

Well-being area

Spa kami memberikan Anda pengalaman unik dan tak terlupakan yang akan meremajakan, bersantai, memulihkan, dan merevitalisasi pikiran, tubuh dan jiwa Anda. Spa menawarkan kombinasi perawatan khusus untuk meredakan stres dan kelelahan.

Buka dari pukul 9 pagi - 10 malam

Our Spa will provide you with a unique and unforgettable experience that will rejuvenate, relax, restore and revitalize your mind, body and soul. The spa offers a combination of specialist treatments to soothe away stress and tiredness.

Open hours from 9 am to 10 pm

Menawarkan berbagai perawatan : Offering variety of treatments:

- **Pijat tradisional Sasak** Sasak Massage
- **Pijat refleksologi** Reflexology
- **Body Scrub** Body scrub
- **Perawatan wajah** Facial treatment
- **Sunburn Soother** Sunburn Soother
- **Pijat kaki** Foot massage
- **Hot Stones Massage** Hot Stones massage
- **Upperback Massage** Upperback Massage

Untuk pemesanan, silahkan hubungi : 121 atau 0

To book an appointment, please dial: 121 or 0





REKREASI DAN AKTIFITAS

Recreation and Activities

Untuk mengetahui jadwal aktivitas dan informasi selengkapnya, silahkan hubungi : o atau hubungi Beach Boy kami di pantai

To know the activities schedule and have more information, please dial: o or visit our Beach Boys on the beach

Fasilitas rekreasi Recreation facilities

- **Pantai pasir putih, tempat bilas, berugak, dipan untuk berjemur, handuk tersedia di Pantai**
White sandy beach, showers, sun-beds, beach towels available at the beach
- **Tenis meja, voli pantai dan catur**
Table tennis, beach volleyball, chess and petanque
- **Kolam renang di tempat terbuka yang terpisah untuk anak-anak dan balita**
Outdoor swimming pool with separate children's area and baby pool
- **Pusat penyelaman Scuba Froggy, buka dari pukul 8 pagi - 5 sore, hubungi 158 untuk informasi**
Scuba Froggy Dive Center. Working Hours : 08.00 am – 05.00 pm, dial 158 for more information
- **Ruang Olah raga dilengkapi dengan treadmill standar internasional, sepeda serta dumbbell, dan alat angkat berat lainnya. Buka dari pukul 6 pagi - 10 malam**
Gym equipped with international standard treadmills, bicycle as well as dumbbells, and other weight lifting equipment. Opening Hours : 06.00 am – 10.00 pm



Aktivitas gratis di hotel Hotel free activities

- **memberi makan moyet, aerobik di air, petualangan mengejar sunrise, berkunjung ke pasar tradisional Kuta, bermain layang-layang, petualangan sunset yang tak terlupakan, kelas memasak Indonesia, voli pantai dan masih banyak lagi. Untuk informasi lebih lanjut hubungi beach boys kami di pantai atau tekan o untuk minta bantuan.**

Monkey feeding, aqua aerobic, amazing sunrise walk, Kuta market visit, kite playing, unforgettable sunset walk, beach volley ball and much more.

For more information visit our beach boys at the beach or dial o for assistance

Hiburan di hotel Hotel entertainment

- **Tari Bali**
Bali Dance
- **Akustik Band**
Accoustic Band
- **Novotel band**
Novo Band
- **Ajang unjuk bakat karyawan**
Novotel Got Talent



FAMILY
& NOVOTEL

Klub anak-anak Kid's club

- **Ruang terbuka tempat bermain anak-anak berada di pantai sebelah restoran** Outdoor kid's club and playground located on the beach next to the restaurant
- **Tersedia untuk anak-anak umur 3 sampai 12 tahun** Welcome all children from 3 to 12 years old
buka dari jam 9 pagi sampai jam 6 sore Open from 9 am until 6 pm

Tersedia kegiatan harian anak-anak, untuk informasi selengkapnya silahkan hubungi karyawan kid's club atau hubungi o Daily kid's activities available, for more information contact our kid's club staff or dial o



PELAYANAN

Services

- **Hubungi o untuk pemesanan** Dial o for any request

Peralatan bayi Equipment for babies

- **Kursi tinggi untuk makan bayi, kursi makan bayi, ranjang untuk ganti popok bayi**
High chairs and cots
- **Layanan Penitipan Anak, untuk pemesanan dan informasi selengkapnya hubungi o**
Baby Sitter Service, dial o for request and more information

Binatu Laundry

- **layanan 24 jam, gunakan tas binatu dan formulir pemesanan yang ada di lemari pakaian**
24h service. Use the laundry bag and the order form provided in your wardrobe

Pelayanan Late Check out Late Check Out Service, dial o for more information

Pelayanan Penjemputan dan Pengantaran dari / ke Bandara Airport transfer service

Layanan lainnya Other services

- **Seterika, multi-steker standar, ruangan penitipan barang, phone charger, foto copy dan fax, hubungi karyawan resepsionis atau hubungi o**
Iron, multistandard plug, luggage room, phone charger, copy and fax service. Contact reception staff or dial o
- **Toko suvenir dan ATM**
Souvenir shop and ATMs





CARI TAHU LEBIH LANJUT

Find out more on

novotel.com · accorhotels.com

